



# DANIELLA LUNDQVIST

## PERSONLIGE OPLYSNINGER

Navn  
Daniella Lundqvist

E-mail  
eksempler@cvmaker.dk

## KOMPETENCER

- Betjening af POS-systemer
- Brygge teknikker
- Lagerstyring
- Kundeservice
- Betjening af kaffeudstyr
- Hygiejne- og sikkerhedsstandarder

## SPROG

- Engelsk
- Svensk
- Spansk

Engageret og dedikeret barista med en stærk passion for at levere kaffe af høj kvalitet og fremragende kundeservice. Har over 6 års erfaring fra specialkaffebarer, hvor jeg har opbygget solid ekspertise inden for kaffebønner, brygmetoder, og latteart. Dygtig til at skabe en imødekommende atmosfære gennem effektiv kommunikation, engagere kunder og forstå deres præferencer samt sikre en personlig og mindeværdig kaffeoplevelse.

## ERHVERVSERFARING

**Barista**

2019 - Nuværende

Riccós, København

Tilbereder et bredt udvalg af kaffe drikke med fokus på høj kvalitet og ensartet smag. Engagerer kunder for at afdække deres præferencer og anbefaler passende kaffevalg. Håndterer kontantbetalinger, ordrebehandling via POS-system. Ansvarlig for oplæring af nye medarbejdere i kaffetilberedning, brug af udstyr og kundeservice samt for at overholde gældende rengørings- og hygiejnes standarder

- Optimerede kaffetilberedningsprocesser og reducerede den gennemsnitlige ventetid med 25%, hvilket bidrog til et mere effektivt workflow i travle perioder med hurtigere betjening.
- Forbedrede kundetilfredsheden med 15% inden for seks måneder gennem opmærksom service, personlige kaffeanbefalinger og fokus på kundernes individuelle præferencer, hvilket resulterede i øget loyalitet og positivfeedback.

**Assistent Barista**

2017 - 2019

Espresso House, København

Bidrog til tilberedning af espressobaserede kaffe drikke, håndterede genopfyldning af lager, betjente kasseapparatet og assisterede i oplæring af nye medarbejdere. Arbejdede målrettet på at opretholde høj kundetilfredshed og forbedre caféens samlede kundeoplevelse.

- Opnåede en nøjagtighedsgrad på 98% ved ordrebehandling, hvilket markant reducerede fejl og sikrede en gnidningsfri serviceoplevelse.
- Reducerede den gennemsnitlige ventetid med 20% gennem effektivt teamwork og strømlinede arbejdsopgaver, hvilket forbedrede kundegennemstrømningen og øgede caféens effektivitet.

## UDDANNELSE

**Diplomuddannelse inden for hotel- og restaurationsdrift**

2019

Hotel- og Restaurantskolen (HRS), København

**Baristauddannelse**

2017

Hotel- og Restaurantskolen, Valby