

# Curriculum Vitae



## PERSONAL DETAILS

### Navn

Mads Andersen

### E-mail

eksempler@cvmaker.dk

## SPROG

Dansk ●●●●●

Engelsk ●●●●●

Tysk ●●●●●

## KOMPETENCER

Betjening af kasse og POS-systemer

Kundeservice

Salg

Fødevarehåndtering og

hygiejnestandarder

Teamwork i travlt miljø

Effektiv ordrebehandling

Rengøring og vedligeholdelse

Konflikthåndtering

## PROFIL

Serviceminded og ansvarsbevidst medarbejder med stærk motivation for at levere hurtig og venlig kundeservice i et travlt arbejdsmiljø. Har erfaring med teamwork, effektiv arbejdsfordeling og håndtering af kunder i højt tempo. Arbejder struktureret, bevarer overblikket i pressede situationer og bidrager aktivt til en positiv stemning blandt både kolleger og gæster.

## UDDANNELSE

2017 - 2020

### HHX

Niels Brock, København

- Organisation
- Virksomhedsøkonomi
- Afsætning

## ERHVERVSERFARING

2022 - Nuværende

### Servicemedarbejder

McDonald's, Kastrup

Ansvarlig for at levere hurtig, venlig og effektiv kundeservice i et travlt arbejdsmiljø. Arbejder både i kassen, køkkenet og drive-in, hvor jeg sikrer korrekt ordrebehandling og overholder gældende kvalitets-hygiejnestandarder. Bidrager aktivt til et godt samarbejde i teamet og bevarer overblikket i pressede situationer.

- Reducerede den gennemsnitlige ekspeditionstid med 15% gennem effektiv kommunikation og godt teamwork i spidsbelastningsperioder.
- Opnåede en kundetilfredshedsscore på 95% ved at levere konsekvent venlig og professionel service.
- Bidrog til at mindske fejl i ordrebehandling med 25% ved at indføre systematisk dobbelttjek af bestillinger før udlevering.

2020 - 2022

### Butiksmedhjælper

Netto, Kastrup

Ansvarlig for daglig kundebetjening og kassehåndtering i en travl dagligvarebutik. Arbejdede med vareopfyldning, lagerstyring og varemottagelse samt sikrede en struktureret og præsentabel butik. Bidrog til høj kundetilfredshed gennem professionel service og effektiv håndtering af reklamationer.

- Forbedrede kundetilfredsheden ved at levere hurtig og imødekomende service i travle perioder.
- Reducerede lagerafvigelser med 20% gennem systematisk varekontrol og korrekt registrering ved varemottagelse.
- Bidrog til en mere effektiv kassebetjening, hvilket mindskede kø og forbedrede butikkens kundegennemstrømning.

## CERTIFICATES



Førstehjælpskursus